

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice

A M R S P

DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.06.2024 ÷ 27.06.2025

Avand in vedere:

- *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.25056296/9.07.2025 si inregistrat la AMRSP cu nr. 507/10.07.2025;*
- *Referatul nr. 539 / 28.07.2025 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP;*

Tinand cont de:

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000;*
- *prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune;*
- *prevederile art.18 din Actul Aditonal nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;*

Avand in vedere Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr.41/2003, nr.23/2004, nr.37/2004, nr.18/2006, nr.16/2007, nr.8/2008, nr.4/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr.9/2010, nr.7/2011, nr.8/2012, nr.14/2013, nr.19/2014, nr.9/2015, nr.29/2016, nr.25/2017, nr.33/2018, nr.15/2019, nr.10/2020, nr.7/2021, nr.12/2022, nr.7/2023 si nr.10/2024;

In temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 si completat prin prevederile Actului Aditonal la Statut aprobat prin HCGMB nr.112 / 2012.

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP
DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente la conductele de apa /sau racorduri la canalizare, pentru cererile inregistrate in perioada **28.03.2024 ÷ 27.03.2025** si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii, respectiv **28.06.2024 ÷ 27.06.2025**, prezentata in Anexa si care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de SC Apa Nova Bucuresti SA sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea punctului de vedere al AMRSP privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL
Madalina COLIU

Director Servicii
Mihail ALEXANDRESCU

Director Economic-Comercial
Viorel APOSTOL

Bucuresti
Nr. 11 / 30.07.2025

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
website: www.amrsp.ro
e-mail: secretariat@amrsp.ro



Compartimentul Apa si Canalizare

Catre:

**S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI**

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare
pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.06.2024 ÷ 27.06.2025**

Stimate Domnule Director General MIHAILOVICI,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **30.07.2025**, a fost analizat *Referatul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare*, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr. 25056296/9.07.2025, pentru Nivelul de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 37/2004, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (ce a fost facuta prin Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10/2024).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000;
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune;
- prevederile art. 18 din Actul Adicional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013 prin care se specifica ca „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de catre 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate...”;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.41/2003, nr. 23/2004, nr.37/2004, nr.18/2006, nr.16/2007, nr.8/2008, nr.4/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.9/2010, nr.7/2011, nr.8/2012, nr.14/2013, nr.19/2014, nr.9/2015, nr.29/2016, nr.25/2017, nr.33/2018, nr.15/2019, nr.10/2020, nr.7/2021, nr.12/2022, nr.7/2023 si nr.10/2024;

Avand in vedere:

1. Informatiile prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de SC Apa Nova Bucuresti SA sunt:

Tipul solicitarii		Nr. total solicitari	Excluderi Admisibile (EA)	Intervalul de timp	NS realizat [%]		NSO [%]	Neconf. cu NSO %
					numeric	%		
1		2	3	4	5	6	7	8
Executie bransament si/sau racord cu ANB		110	39	≤ 3 luni	71	100	99	0
				>3 luni	0	-	1	0
Executie bransament si/sau racord cu terti	Proiectare bransament si/sau racord de catre ANB	287	0	≤ 3 saptamani	287	100		
				> 3 saptamani	0	-		
	Receptie bransament si/sau racord de catre ANB	55	0	≤ 1 saptamana	55	100		
				>1 saptamana	0	-		

2. Verificari AMRSP

Verificarile AMRSP au fost facute pentru informatiile prezentate in Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare transmis de SC Apa Nova Bucuresti SA cu adresa nr. 25056296/9.07.2025. Informatiile din cadrul Raportului SC Apa Nova Bucuresti SA au fost corelate si cu documentele obtinute ("dosare naveta") cu ocazia inspectiilor din perioadele de monitorizare si evaluare la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune.

Din analiza bazei de date a rezultat faptul ca au fost inregistrate **397** de solicitari privind realizarea de bransamente si racorduri. Dintre cele **397** solicitari de proiecte pentru bransamente si/sau racorduri:

- pentru **110**, clientii au optat pentru executia bransamentelor si/sau racordurilor cu SC Apa Nova Bucuresti SA
- pentru **124**, clientii au optat pentru executia bransamentelor si/sau racordurilor cu Terti
- pentru **163**, clientii nu au solicitat executia bransamentelor si/sau racordurilor

Verificarea informatiilor a condus la evaluarea obiectiva a Nivelul de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare.

3. Analiza Excluderilor Admisibile:

Din totalul de **397 de solicitari de proiecte** privind executia bransamentelor apa si/ sau racordurilor de canal, SC Apa Nova Bucuresti SA a propus si trimis spre aprobare la AMRSP un numar total de **39 de Excluderi Admisibile**, din care:

- **37** de tipul EA 1 - Autorizatii de Construire/avize solicitate si neeliberate sau avize favorabile
 - **2** de tipul EA14 - Solicitare amanare lucrare/executie in regie proprie/renuntare la executarea lucrarii
- Din analiza celor **37** de propuneri de Excluderi Admisibile de tipul EA1 - Autorizatii de Construire/avize solicitate si neeliberate sau solicitari de documente expirate, a rezultat faptul ca intarzierea eliberarii avizelor necesare executiei lucrarilor a fost generata de depasirea termenului legal de raspuns din partea autoritatilor, documentatiile fiind depuse la timp de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Pentru cele **2** propuneri de Excluderi Admisibile de tipul EA14 - Solicitare amanare lucrare/executie in regie proprie/renuntare la executarea lucrarii, din documente a reiesit faptul ca potentialii utilizatori au renuntat la executie.

Intrucat din documentele analizate a rezultat faptul ca nerealizarea lucrarilor la termenele prevazute au avut cauze independente de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cele **39** de propuneri de Excluderi Admisibile (37 de tipul EA1 si 2 de tipul EA14), au fost aprobate de catre Consiliul Executiv al AMRSP.

4. Rezultatul evaluarii AMRSP:

In baza informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a considerentelor de mai sus, evaluarea NS C2 a fost facuta pe baza tipurilor de cerinte din Contractul de Concesiune, astfel:

- **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal la care s-a solicitat proiectarea**, s-au realizat **397** proiecte in maxim 3 saptamani de la cerere, din totalul de **397**, conformitatea fiind astfel de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. proiecte realizate in maxim 3 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de proiecte}} \times 100 = \frac{397}{397} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal executate in varianta "integral ANB"**, s-au realizat efectiv **71** de proiecte in mai putin de 3 luni de la solicitare din totalul celor **110** de solicitari de executie cu SC Apa Nova Bucuresti SA. Cele **39** proiecte neexecutate au fost incadrate si propuse spre aprobare ca fiind Excluderi Admisibile (existand documente care sa ateste ca nerealizarea la termen nu s-a datorat SC Apa Nova Bucuresti SA), conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. lucrari realizate in maxim 3 luni}}{\text{Nr. total de lucrari executate de ANB - EA}} \times 100 = \frac{71}{110 - 39} \times 100 = 100\%$$

- **pentru bransamente de apa si/sau racorduri canal pentru care s-a solicitat receptionarea lucrarilor de catre ANB**, s-au realizat **55** receptii la termen de 1 saptamana de la solicitare, din totalul de **124** de contracte de executie si de consultanta semnate de catre clientii care au optat pentru executia lucrilor cu terti (pentru 69 lucrari nu s-a solicitat receptie in perioada de evaluare), conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. receptii efectuate in maxim 1 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de receptii}} \times 100 = \frac{55}{55} \times 100 = 100\%$$

AMRSP a decis astfel **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare** pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.06.2024 ÷ 27.06.2025, avand in vedere mentinerea valorilor Nivelului de Serviciu C2 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Madalina COLIU

Director Servicii
Mihail ALEXANDRESCU